

## DESCRIPTION DE LA FONCTION

En tant que **Technical Support**, vous aurez plusieurs rôles :

- Prendre en charge les demandes de support client
- Suivre les demandes des clients à distance
- Installer et mettre à jour notre logiciel.

Ce travail est pour vous si vous aimez :

- Résoudre des problèmes techniques et aider les gens
- Creuser jusqu'à trouver une solution, avec l'aide de vos coéquipiers
- Apprendre continuellement de nouvelles choses
- Participer à des projets innovants
- Communiquer (plus vous connaissez de langues, mieux c'est)
- Travailler dans différents endroits (et dans d'autres pays si vous aimez voyager)
- Prolonger la vie humaine !

## DESCRIPTION DU PROFIL

- Une expérience dans une fonction similaire est requise.
- Connaissances informatiques (O.S., réseau).
- Orienté sur un travail de qualité.
- Excellentes compétences en communication.
- Bonne connaissance de l'anglais
- Esprit d'entreprise tout en appréciant le travail en équipe.
- Expérience en imagerie médicale recommandée (e.g. DICOM, HL7).

**Intéressé/e par ce nouveau challenge?**

Contactez-nous directement en envoyant votre CV à

[jobs@telemis.com](mailto:jobs@telemis.com)

Telemis SA

2, avenue Athéna

B-1348 Louvain-la-Neuve (Belgique)